



Een klacht indienen

Heeft u een klacht over onze huisartsenpraktijk?

Wij streven ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij willen ons werk professioneel uitvoeren en willen dat u vertrouwen in ons heeft. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling of over de gang van zaken in de praktijk.

Bij voorkeur bespreekt u de klacht direct met de betrokken persoon. Als u hiervoor niet in de gelegenheid bent kunt u gebruik maken van het klachtenformulier.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Wij hebben binnen de praktijk een vaste procedure om de klacht te beoordelen. Bij voorkeur bespreekt u de klacht met een van de huisartsen of betrokken medewerker. Maak hier gerust een afspraak voor op het spreekuur. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden kunt u het onderstaande formulier invullen en inleveren. Een van onze huisartsen neemt uw klacht dan in behandeling.

Wij streven ernaar om uw klacht binnen een week af te beoordelen. Hierna wordt u uitgenodigd om de klacht te bespreken.

Mocht u er met de huisarts niet uitkomen dan kunt u een formele klacht indienen bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg. Deze commissie zal op onafhankelijke wijze uw klacht in behandeling nemen en een uitspraak doen. U kunt met de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg in contact komen via:

Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg
Postbus 8018
5601 KA EINDHOVEN

T: 088- 0229100
Maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 17.00 uur.

info@skge.nl
www.skge.nl
www.klachtenhuisarts.nl

Klachtenformulier voor de patiënt

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoonnummer	

Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam patiënt	
Geboortedatum patiënt	
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote)	

Aard van de klacht

Datum/tijd gebeurtenis	
<p>De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Medisch handelen van medewerker <input type="radio"/> Bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat) <input type="radio"/> Organisatie van de praktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn) <input type="radio"/> Administratieve of financiële afhandeling <input type="radio"/> Iets anders 	

Omschrijving van de klacht

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij een van de medewerkers of huisartsen.
De huisarts neemt daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.